



ZOOM n°10 sous les masques !

Comment les professionnels vivent la crise sanitaire liée au COVID-19 ?

Quels sont les impacts dans l'organisation de leur travail ?

Deux fois par semaine, nous vous proposons l'interview de professionnels du CHDB, l'occasion de lever le masque sur la gestion de cette crise à différents postes de l'hôpital !



Anne-Claire DUPOY

Responsable du service
hôtelier

« Durant cette période de crise, le service hôtelier est encore plus en lien avec l'ensemble des services et les cadres pour les flux d'approvisionnement en produits de la vie quotidienne, les produits liés aux précautions complémentaires COVID, mais aussi par rapport au linge ».

« Le linge doit être doublement emballé, quel que soit les filières.

Des organisations spécifiques ont été mises en place. Nous avons orienté l'ensemble du linge des résidents du Pôle Hébergement et Soins Gériatriques vers notre prestataire Bulle de linge. Pour le linge des patients du PAMG, ce sont les familles des patients qui s'en occupent. Nous avons eu du renfort de la part de la ville de Haguenau. M. HELIE s'occupe des rendez-vous avec les familles des patients du PAMG pour acheminer les échanges de linge.

Pour les patients et résidents du site principal, l'apport de produits d'hygiène, de journaux, de denrées non périssables et ne nécessitant pas le respect de la chaîne du froid, doit faire l'objet d'un appel à l'établissement afin de convenir d'un rendez-vous (hors week-end et jours fériés). Un délai de 24 heures de réserve est mis en œuvre avant de livrer ces effets aux patients et résidents ».



Christophe HELIE

Bénévole au service hôtelier

Electricien à la ville de
Haguenau

« C'est une bonne expérience, je pense qu'il faut le faire une fois dans sa vie. C'est enrichissant. C'est un peu un « Vis mon Job » grandeur nature ! Je suis tombée sur une bonne équipe, donc tout se passe bien ».

« Je suis présent depuis trois semaines en tant que renfort.

Je prend directement rendez-vous avec les familles pour organiser les échanges de denrées à destination de leurs proches hébergés sur le site principal du CHDB. On voit de tout : gâteaux d'anniversaire, couches, linge, boissons ! Je réceptionne et livre l'ensemble des colis sur tout le site, en respectant les règles d'hygiène.

Le contact avec les familles se passe plutôt bien. Bien sûr, quelques familles font un peu de « forcing » et souhaiteraient voir leurs proches, mais je leur explique que le site est fermé à cause de la situation sanitaire et que les visites ne sont pas autorisées. Les familles me posent beaucoup de questions, car je suis leur interlocuteur direct.

Dans la vie de tous les jours, je suis électricien à la ville de Haguenau depuis 1 an et demi. Vu que je ne suis pas en activité pendant le COVID, je suis venu pour aider. J'ai fait une requête auprès de ma RH, qui m'a orienté au CHDB ».